

重庆市潼南区新冠肺炎疫情 防控工作领导小组医疗救治组 文件

潼肺炎组医发〔2022〕5号

重庆市潼南区新冠肺炎疫情防控工作领导小组 医疗救治组新冠病毒核酸检测阳性人员居 家隔离医学观察工作方案（试行）

各镇党委（街道党工委）、人民政府（街道办事处），有关部门、有关单位：

为认真贯彻落实国务院联防联控机制工作要求，进一步优化疫情防控工作“二十条”措施，坚持人民至上、生命至上，按照实事求是、分类指导原则，做好新冠病毒核酸检测阳性人员（以下简称“阳性人员”）居家隔离医学观察工作，结合我区实际，制定本方案。

一、管理对象

本方案所指的阳性人员，是经医疗机构研判为无症状或轻症的阳性人员，因特殊原因不能前往医学方舱隔离观察的；或经过医生研判，宜在家进行自我隔离观察的。

二、居家要求

（一）选择一套房屋里通风较好的房间作为隔离室，保持相对独立。如因为照护等特殊情况需要有人陪伴的，尽可能确定相对固定的1名家庭成员（或陪护）进行照顾，首选身体健康且完成全程疫苗接种及加强剂次接种的人员，并签订知情同意书。

（二）镇街、社区（村）工作人员（以下简称“工作人员”）指导在相对独立的隔离室门口处放置桌凳，作为非接触式传递物品的交接处。

（三）工作人员指导阳性人员隔离房间使用空调系统通风时，应选择分体空调。如使用集中空调，应保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

（四）工作人员指导，尽量使用单独卫生间，避免与其他家庭成员共用卫生间。

（五）工作人员指导，房间内应当配备体温计、纸巾、口罩、一次性手套、消毒剂等个人防护用品和消毒产品，以及脚踏式带盖的垃圾桶。

三、管理要求

（一）社区服务要求

1.登记造册。工作人员要及时与阳性人员取得联系，掌握姓名、性别、年龄、现住址、联系电话、身份证号码、健康状况（是否有基础疾病、精神疾病，服药情况，是否有需要陪护的儿童、老年人、无自理能力的病患，是否为孕产妇等）等相关信息，查看居住场所是否满足居家隔离医学观察

条件，并向区疫情防控指挥部医疗救治组申请报批。经区疫情防控指挥部医疗救治组同意后，由工作人员下发居家隔离医学观察告知书，告知居家隔离医学观察相关要求，按照“一户一档”或“一人一档”要求登记造册，纳入社区网格化管理，并做好必要的生活保障和关爱服务。

2.监测信息收集。镇街）、社区（村）可通过建立微信群、小程序等方式，每日早晚收集隔离对象有关情况，建立绿色通道。如出现需要急诊急救的情况，要及时送医救治（参照医疗服务保障方案）。

3.核酸检测和抗原自测。阳性人员需每日开展一次抗原自测（两次采样间隔 24 小时），新冠病毒抗原试剂由各镇街统一购买、分发。待抗原自测为阴性后，由各镇街组织采样人员上门进行核酸采样、送检。工作人员要及时向隔离对象推送核酸检测结果。

4.环境清洁与垃圾处理。各小区物业每天对阳性人员居住楼栋的电梯、楼层走道、楼梯等场所进行一次消毒，至少清理一次垃圾，必要时及时清理。各镇街做好统筹，向阳性人员发放黄色垃圾袋（医废专用），告知其垃圾放入黄色垃圾袋，向垃圾喷洒含有效氯 500mg/L~1000mg/L 的消毒液或 75%的酒精后扎好袋口，再向垃圾袋喷洒酒精、静置，由村（社区）工作人员提供上门服务时再开门交接，统一运送至辖区设置的医疗废物暂存点暂存，并通知区生态环境局及时转运处置。区生态环境局负责安排专人专车，按时到各镇街

医疗废物暂存点收取转运阳性人员产生的生活垃圾，并按照医疗废弃物处理。

5.心理援助与社会工作服务要求。镇街道、社区（村）要告知阳性人员心理援助热线电话号码（热线电话：44561848），提供心理支持、心理疏导等服务，缓解阳性人员的负面情绪，预防与减轻疫情所致的心理困顿，防范心理压力引发的极端事件。发现阳性人员出现精神卫生问题时，要及时向区精神卫生中心联系就诊（联系电话：44551468）。

6.定时抽查。综合办、社区排查组等应定期对辖区内正在实施居家隔离的阳性人员开展抽查，了解其是否按照要求进行居家隔离医学观察，是否离开居住地，是否参加聚集性活动，是否按时完成抗原自测和核酸检测等。

7.工作人员防护。工作人员与阳性人员接触时，或处理其污染物及污染物表面时，应当按照二级防护要求做好个人防护。

（二）居家隔离医学观察者自我管理要求

1.健康监测。阳性人员应当每天早、晚各进行1次体温测量和自我健康监测，并将监测结果主动报告工作人员。居家隔离医学观察期间，如出现呼吸道感染症状或原有基础疾病等明显加重，需要救治时，要立即联系镇街、社区（村），及时转至定点医院诊治。

2.禁止外出。阳性人员严格做到不外出，拒绝一切探访。

3.个人防护。非单独居住者，其日常生活、用餐尽量限

制在隔离房间内，其他人员不进入隔离房间。隔离房间内活动可不戴口罩，离开隔离房间时要戴 N95 及以上级别防护口罩，尽量减少与其他家庭成员接触，必须接触时应保持 1 米以上距离。

4.核酸检测和抗原自测。阳性人员应根据相关防控要求配合工作人员完成核酸检测、抗原自测和结果上报。

5.药物干预。阳性人员及陪护人员按照社区建议进行中药辅助用药，（1）根据症状服药 ①乏力伴胃肠不适推荐：藿香正气胶囊（丸、水、口服液）②乏力伴发热推荐：金花清感颗粒、连花清瘟胶囊（颗粒）、疏风解毒胶囊（颗粒）。（2）每日早晚使用淡盐水冲洗口鼻，注意休息，多饮水，发热人员可给予温水擦身、敷冰块或服用退烧药。（3）多吃富含维生素和蛋白质的食物。药物可联系联系镇街、社区（村）由附近的药店配送。

6.卫生防疫要求

（1）保持家居通风，各居室应关闭房门独立开窗通风，每天不少于 3 次，每次不少于 30 分钟。不能自然通风的用排气扇等机械通风。

（2）卫生间、厨房的干湿地漏均需要每天定时注水〔可使用矿泉水瓶（500mL），每天注 1 瓶〕，注水后盖上盖子，再用注水的塑料袋压住，防范气溶胶通过上下水道传播病毒。不使用抽油烟机，使用胶带、塑料膜等封闭抽油烟机和烟道，适当调整烹饪方式，减少容易产生油烟的煎炒油炸等食品的

制作，必要时采用开窗通风的排风模式，多用蒸煮的烹饪方式，避免通过油烟通道传播病毒的风险。

（3）采样、取餐、投放垃圾等需要开门前，务必先关闭窗户，观察对门是否开门（避免对面房间同时开门），开门时务必戴好 N95 口罩，开门环节应轻拉慢推，开门前后做好手部卫生。

（4）准备食物、饭前便后、摘戴口罩等，应当洗手或手消毒。擦手时，最好使用一次性擦手纸。

（5）讲究咳嗽礼仪，咳嗽或打喷嚏时用纸巾遮盖口鼻或用手肘内侧遮挡口鼻，将用过的纸巾丢至垃圾桶，如接触呼吸道分泌物应立即洗手或手消毒。

（6）不与家庭内其他成员共用生活用品，餐具使用后应当清洗和消毒。餐具首选煮沸消毒 15 分钟，也可用含有效氯 500mg/L 的含氯消毒液溶液浸泡 30 分钟后再用清水洗净。

（7）台面、门把手、电话机、开关、热水壶、洗手盆、坐便器等日常可能接触使用的物品表面，用含有效氯 1000mg/L 的含氯消毒剂擦拭，30 分钟后用清水洗净，每天至少 1 次。每天用含有效氯 1000mg/L 的含氯消毒剂进行湿式拖地。

（8）阳性人员的毛巾、衣物、被罩等需清洗时，要单独放置，用含有效氯 500mg/L 的含氯消毒剂浸泡 30 分钟，或采用煮沸 15 分钟消毒后再按常规洗涤。

(9) 阳性人员宜使用单独卫生间，使用后应立即通风，并进行清洁和消毒。马桶盖常关闭，冲水前要先盖上马桶盖，避免气溶胶污染。不可使用排风扇，避免通过排风管道污染其他住户。如厕后要进行清洁和消毒。与家庭成员共用卫生间的，家庭成员和阳性人员上卫生间要佩戴好口罩，同样如厕后要立即进行清洁和消毒，家庭成员要进行消毒坐便器后再如厕，并且如厕后进行手消和流动水充分洗手。便池及周边可用含有效氯 2000mg/L 的含氯消毒液擦拭消毒，作用 30 分钟。厕所门把手、水龙头等手经常接触的部位，可用含有效氯为 1000mg/L 含氯消毒液或其他可用于表面消毒的消毒剂擦拭消毒，作用 30 分钟后清水擦净。

(10) 被唾液、痰液等污染的物品随时消毒，消毒时用含有效氯 1000mg/L 含氯消毒液、75%酒精或其他可用于表面消毒的消毒剂擦拭消毒，作用 30 分钟后清水擦净。大量污染物，应当使用一次性吸水材料（干毛巾）完全覆盖后用足量的含有效氯 5000mg/L ~ 10000mg/L 的含氯消毒剂浇在吸水材料上消毒，作用 30 分钟以上，小心清除干净。再用含有效氯 1000mg/L 的含氯消毒剂擦（拖）被污染表面及其周围 2 平方米。处理污染物应当戴手套与口罩，处理完毕后应沐浴、更换衣服。

7.居家隔离医学观察解除。阳性人员居家隔离在抗原检测阴性后实施核酸检测，间隔 24 小时连续 2 次核酸检测达到解除隔离标准的，可以解除隔离管理，随即进行为期 7 天

的居家健康监测。

（三）共同居住者或陪护人员要求

1.陪护家属在接触阳性人员时要佩戴 N95 口罩和一次性医用手套，并做好手部消毒。其他成员避免和阳性者正面接触。如居家隔离的阳性人员为哺乳期母亲，在做好个人防护的基础上可自愿继续母乳喂养。

2.与阳性人员任何直接接触，或离开其居住空间后，准备食物、饭前便后、戴手套前、脱手套后要进行双手清洁及消毒。

3.有基础疾病的人员和老年人不能作为儿童、孕产妇、半自理及无自理能力等居家隔离人员的陪护人员。

4.共同居住者或陪护人员一并遵守居家隔离医学观察管理要求，除接受上门服务和核酸检测外，严禁开门，严禁外出，严禁一切探访。

四、保障要求

（一）组织保障。阳性人员所在镇街、社区（村）指定专人承担居家隔离医学观察管理、采样服务等工作，明确职责，落实 24 小时值班制度，及时发现问题，及时解决问题。

（二）生活物资保障。阳性人员所在镇街、社区（村）要建立居家隔离期间需求清单，明确生活物资供应专门力量，优化终端配送，打通配送“最后一米”，确保不发生保供极端事件。

（三）防护物资保障。镇街、社区（村）应储备足够的

防护物资（包括各级别的口罩、医用手套、医用防护服、防护面屏或护目镜等）、消毒设施和药品等。

（四）医疗服务保障。镇街、社区（村）与药房、医疗机构等建立直通热线，做好服务衔接，满足居民用药、就医等需求。区卫生健康委加强救护车统筹调配，畅通危急重症就医绿色通道，保障血液透析、肿瘤放化疗患者以及孕产妇、儿童等重点人群的医疗需求。各医疗卫生机构落实首诊负责制和急危重症抢救制度，不得以任何理由推诿拒诊。镇街、社区（村）通过安排专用车辆、巡游出租车、招募志愿者等多种形式组建转运队伍，在患者诊疗结束后及时安排车辆接回，避免挤占急救资源。

- 附件：1.新冠病毒核酸检测阳性人员居家隔离医学观察告知书
2.新冠病毒核酸检测阳性人员居家隔离医学观察申请书
3.新冠病毒核酸检测医疗救治流程图

重庆市潼南区新冠肺炎疫情防控
工作领导小组医疗救治组

2022年12月7日

附件 1

新冠病毒核酸检测阳性人员居家隔离医学观察告知书

姓名：_____性别：_____联系电话：_____

证件号码：_____

居住地址：_____

陪护人员姓名：_____性别：_____联系电话：_____

证件号码：_____

您好：

按照《中华人民共和国传染病防治法》及我国现行新型冠状病毒肺炎防控方案等相关规定，现对您实行居家隔离医学观察，观察期：在抗原检测阴性后，间隔24小时连续2次核酸检测阴性，解除居家隔离管理，随即进行7天居家健康监测。

为了您和家人的健康，居家隔离医学观察期间请您做到以下要求：

一、遵守相关规定：

1.选择一套房屋里通风较好的房间作为隔离室，保持相对独立，减少与家人接触，必须接触时应保持 1 米以上距离。非单独居住者，要做好个人防护，日常生活、用餐尽量限制在隔离房间内，其他人员不进入隔离房间。隔离房间内活动可不戴口罩，离开隔离房间时要戴 N95 及以上级别防护口罩。

2.居家隔离医学观察期间禁止外出，拒绝一切探访。

3.请您配合社区做好居家隔离医学观察，每天早、晚两次进行体温测量和自我健康监测，并主动向社区、所在单位报告。且配合工作人员完成核酸检测、抗原自测和结果上报。

4.按照社区建议进行中药辅助用药，每日早晚使用淡盐水冲洗口鼻，居家阳性人员注意休息，多饮水，对发热阳性人员可给予物理或药物退热治疗。增加富含维生素和蛋白质食物的摄入。

二、遵守卫生防疫要求。

1.保持家居通风，各居室应关闭房门独立开窗通风，每天不少于3次，每次不少于30分钟。不能自然通风的用排气扇等机械通风。

2.卫生间、厨房的干湿地漏均需要每天定时注水〔可使用矿泉水瓶（500mL），每天注1瓶〕，注水后盖上盖子，再用注水的塑料袋压住，防范气溶胶通过上下水道传播病毒。不使用抽油烟机，使用胶带、塑料膜等封闭抽油烟机和烟道，适当调整烹饪方式，减少容易产生油烟的煎炒油炸等食品的制作，必要时采用开窗通风的排风模式，多用蒸煮的烹饪方式，避免通过油烟通道传播病毒的风险。

3.采样、取餐、投放垃圾等需要开门前，务必先关闭窗户，观察对门是否开门（避免对面房间同时开门），开门时务必戴好N95口罩，开门环节应轻拉慢推，开门前后做好手部卫生。

4.准备食物、饭前便后、摘戴口罩等，应当洗手或手消毒。擦手时，最好使用一次性擦手纸。

5.讲究咳嗽礼仪，咳嗽或打喷嚏时用纸巾遮盖口鼻或用手肘内侧遮挡口鼻，将用过的纸巾丢至垃圾桶，如接触呼吸道分泌物应立即洗手或手消毒。

6.不与家庭内其他成员共用生活用品，餐具使用后应当清洗和消毒。餐具首选煮沸消毒15分钟，也可用含有效氯500mg/L的含氯消毒液溶液浸泡30分钟后再用清水洗净。

7.台面、门把手、电话机、开关、热水壶、洗手盆、坐便器等日常可能接触使用的物品表面，用含有效氯1000mg/L的含氯消毒剂擦拭，30分钟后用清水洗净，每天至少1次。每天用含有效氯1000mg/L的含氯消毒剂进行湿式拖地。

8.阳性人员的毛巾、衣物、被罩等需清洗时，要单独放置，用含有效氯500mg/L的含氯消毒剂浸泡30分钟，或采用煮沸15分钟消毒后再按常规洗涤。

9.阳性人员宜使用单独卫生间，使用后应立即通风，并进行清洁和消毒。马桶盖常关闭，冲水前要先盖上马桶盖，避免气溶胶污染。不可使用排风扇，避免通过排风管道污染其他住户。如厕后要清洁和消毒。与家庭成员共用卫生间的，家庭成员和阳性人员上卫生间要佩戴好口罩，同样如厕后要立即进行清洁和消毒，家庭成员要进行消毒坐便器后再如厕，并且如厕后进行手消和流动水充分洗手。便池及周边可用含有效氯2000mg/L的含氯消毒液擦拭消毒，作用30分钟。厕所门把手、水龙头等手经常接触的部位，可用含有效氯为1000mg/L的含氯消毒液或其他可用于表面消毒的消毒剂擦拭消毒，作用30分钟后清水擦净。

10.被唾液、痰液等污染的物品随时消毒，消毒时用含有效氯1000mg/L含氯消毒液、75%酒精或其他可用于表面消毒的消毒剂擦拭消毒，作用30分钟后清水擦净。大量污染物，应当使用一次性吸水材料（干毛巾）完全覆盖后用足量的含有效氯5000mg/L~10000mg/L的含氯消毒

剂浇在吸水材料上消毒，作用30分钟以上，小心清除干净。再用含有效氯1000mg/L的含氯消毒剂擦（拖）被污染表面及其周围2平方米。处理污染物应当戴手套与口罩，处理完毕后应沐浴、更换衣服。

三、紧急情况报告。

1.居家隔离医学观察期间，如呼吸道感染症状或原有基础疾病等明显加重，需要立即救治时，要立即联系镇街、社区（村），及时转至定点医院诊治。

2.定点救治医院电话热线：19936617732。

对瞒报、谎报信息或拒不配合居家隔离医学观察规定的，按照《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十条规定给予相应的行政处罚；造成疫情扩散和蔓延，依法追究法律责任。

社区责任人：_____；联系方式：_____

镇街责任人：_____；联系方式：_____

居家对象书写：以上内容我已明白，我会严格遵守规定。

居家对象签字（捺印）：

社区（村）印章）

年 月 日

附件 2

新冠病毒核酸检测阳性人员居家隔离 医学观察申请书

XXX 镇街：

本人 xxx，性别 x，身份证：xx，联系电话：xxx，xxx 年 x 月 x 日被诊断为新型冠状病毒阳性。本人因 xxx 等特殊原因无法集中隔离治疗，现申请居家隔离医学观察。居家隔离医学观察期间，我一定遵守以下规则：

（一）满足隔离条件。我家住xxx（地址），有一套x室x厅x卫的房屋，可选择其中一间（有独立卫生间/通风较好）作为隔离室，可以保持相对独立，减少与家人接触，接触时保持1米以上距离。

（二）共同生活及陪护人员。本人与共同生活人员（亲属关系）xxx（姓名），自愿在家中隔离医学观察，并遵守相关防疫规定。

（三）服从社区管理。本人在居家隔离医学观察期间坚决执行不外出、拒绝一切探访等防疫要求。

（四）遵守防控规则。本人和陪护人员、共同生活人员将遵守以下规则：一是做好居家隔离医学观察，每天早、晚两次进行体温测量和自我健康监测，并主动向社区、所在单位报告。如果出现呼吸道感染症状或原有基础疾病等明显加重，需要救治时，立即联系镇街、社区（村），及

时按要求转至定点医院诊治。主动配合工作人员完成核酸检测、抗原自测和结果上报。二是按照社区建议进行中药辅助用药，每日早晚使用淡盐水冲洗口鼻，注意休息，多饮水，如发热给予物理或药物退热治疗。增加富含维生素和蛋白质食物的摄入。

（五）个人自律及安全

本人和陪护人员承诺，居家隔离医学观察期间对自己及家人的健康和安全负责。如因本人瞒报居家隔离期间的相关信息，引起一系列的不良影响，本人和陪护人员愿意承担一切责任。

陪护人员：

申请人：

2022年xx月xx日

新冠病毒核酸检测医疗救治流程图

附件 3



